

Intervjuguide. E-infrastruktur relaterad till forskningsdatahantering: forskares behov och erfarenheter.

Instruktioner till intervjuaren om förfarandet står som "Anvisningar" inom parentes.

1. Introducera projektet: ca 5 min

(Anvisning: starta inspelningen och informera respondenten tydligt om detta).

Tack för att du medverkar i denna intervju! Du gör skillnad genom att bidra med din berättelse.

Vi heter...

Projektets syfte är kartlägga hur forskare arbetar med forskningsdata idag och vilka behov som finns. Målet är att kunna utveckla bästa möjliga stöd för er så att ni kan fokusera på att genomföra er forskning. För att strukturera diskussionen baserar vi den på en förenklad modell av arbetet med forskningsdata som innehåller faserna planering, datainsamling, analys, tillgängliggörande/delning, bevarande, och rapportering. Vi tittar specifikt på förmågor. Detta är ett brett begrepp som beskriver processer, informationsresurser, kompetenser, regelverk, IT-stöd med mera i relation till den e-infrastruktur som forskningen använder. Helt enkelt, allt av detta som behövs för att kunna hantera forskningsdata väl genom alla faser av en forskningsaktivitet.

Vi lägger också speciell vikt på att undersöka vilken e-infrastruktur som behövs för att hantera forskningsdata väl. E-infrastruktur är inget du kanske tänker på i det dagliga arbetet, förrän den inte finns tillgänglig eller inte fungerar. Men den behövs för att du skall kunna göra ditt arbete som forskare. (Instruktion: visa bild 1 nedan för att illustrera och konkretisera olika former av e-infrastrukturer för forskningsdata. Infoga gärna logotyper för relevant stöd från din egen institution i illustrationen). Ha gärna den här bilden i åtanke under hela intervjun eftersom den representerar den miljö du som forskare måste förhålla dig till och röra dig i under din arbetsvardag.

2. Introducera intervjun: ca 5 min

Dagens intervju går till så här:

- Vi kommer att utgå ifrån en forskningsaktivitet som du kommer att tänka på, kanske ett aktuellt eller att nyligen avslutat projekt. Det brukar vara enklare att prata om något konkret fall. Om du kommer på kommentarer av mer generellt slag är detta också varmt välkommet!
- (Anvisning: Introducera kartan med förmågor, bild 2 nedan. Berätta att det inte är alla förmågor som vi ska prata om och upprepa att kartan är en modell, dvs en förenkling av hur verkligheten ser ut, och att det behövs för att vi – forskare, stödfunktioner och beslutsfattare – ska prata samma språk och utveckla rätt stöd).
- (Anvisning: visa bilden av kartan utan ifyllda förmågor, Intervjuformulär.pdf). I resten av intervjun pratar vi endast utifrån hjulet med de olika faserna i ett forskningsprojekt inritade. Du kan berätta om hur du arbetar med data i de olika stadierna, men du behöver inte hålla dig strikt till dem.

- Det du berättar kommer en av oss kortfattat anteckna samtidigt på bilden med hjulet. Sedan stämmer vi av och ser om du tycker vi fångat det du sagt och kan korrigera.
- I slutet kommer vi be dig att ange vilken av figurerna du skulle sätta på helheten för de olika faserna: glad för bra, neutral för nja, sur för missnöjd. Vi vet av erfarenhet att det kan kännas obekvämt att markera mycket med "missnöjd", och vill därför be dig att vara så ärlig du kan.
- Vi spelar in ljudet under intervjun och det kommer att transkriberas, därefter slängs inspelningen. Det som analyseras är transkriptionen av intervjun och kartan vi antecknar under intervjun.
 - (Anvisningar: Även gränssnitten mellan olika tjänster forskaren använder är intressanta att fånga upp hur hen uppfattar dem, t.ex. i överföring av data från din egen lagring till någon extern tjänst).
- Har du några frågor kring detta innan vi sätter i gång?

3. Frågorna: resterande tid av intervjun ca 35-50 minuter.

Fråga 1: Kan du kortfattat berätta om din forskning kort med fokus på hur du arbetar med data?
(Anvisning: inga anteckningar behövs för fråga 1).

Nu går vi över i att prata utifrån något specifikt projekt du kommer att tänka på. Jag visar bilden med hjulet och min kollega antecknar, du kommer se texten under tiden. Fokus är på datahanteringen i projektet du tänker på, hela vägen: före, under och efter projektet.

Du får gärna prata helt fritt, utifrån vad du kommer att tänka på. Vi har några teman som vi vill hinna med under intervjun, och kan komma att ställa några särskilda frågor för att fånga upp allt.

Fråga 2: När du ser denna bild av ett projekts faser, kan du beskriva vad du gör med data under de olika faserna, en i taget? (För planeringsfasen, hur du resonerade kring datahanteringen innan insamlingen).

Planera - Skapa/samla in – Analysera – Tillgängliggöra – Bevara – Rapportera

För varje fas:

- hur upplever du att det fungerade?
- Upplevde du några problem?
 - Om ja, vad gör du då?
- Till vem vänder du dig för stöd?

För varje fas, kontrollera att de berättar om följande, ställ kompletterande frågor vid behov:

- Vad gör du med data under den här fasen?
- Vad använder du för verktyg, programvara eller tjänster?
- Vad lagrar du och var lagrar du?
- Vänder du dig till någon stödfunktion på lärosätet?
- Fanns det kostnader för ditt forskningsprojekt?

(Anvisning: det är särskilt intressant att förstå hur forskaren uppfattar gränssnitten mellan verktyg och infrastrukturer, t.ex. när de överför data från sitt eget lager till en extern tjänst – oavsett om detta är möjligt eller inte – så var särskilt uppmärksam på sådana övergångar och potentiella luckor).

4. Avslutning

Nu närmar vi oss slutet av intervjun.

Vi tittar på bilden av anteckningarna av det du berättat: Är det något du vill ändra i vad vi utvecklat här tillsammans?

Vi vill nu att du lägga till någon av de tre smileys för att beskriva var du är nöjd, var du är inte har någon åsikt eller var du är missnöjd eller känner irritation – en för varje fas. Skulle du vilja ge en kort motivering om dina val så vi tydligare ser vilken infrastruktur som behöver utvecklas?



Till sist: hur skulle du beskriva ditt drömscenario? Det kan vara stora eller små saker.

Är det något som du skulle vilja lägga till innan vi avslutar intervjun? Du är varmt välkommen att höra av dig om du kommer på något i efterhand. Stort tack för din medverkan!

Bild 1

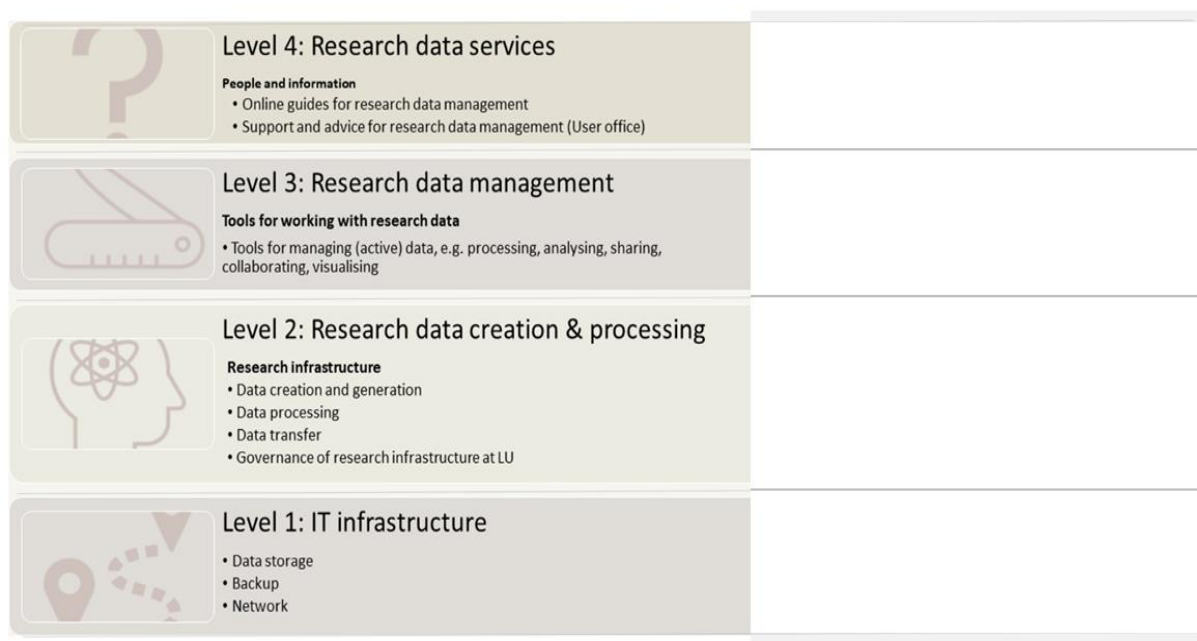


Bild 1 illustrerar olika former av e-infrastrukturer för forskningsdata. Infoga gärna logotyper för relevant stöd från din egen institution i utrymmena till höger.

BILD 2

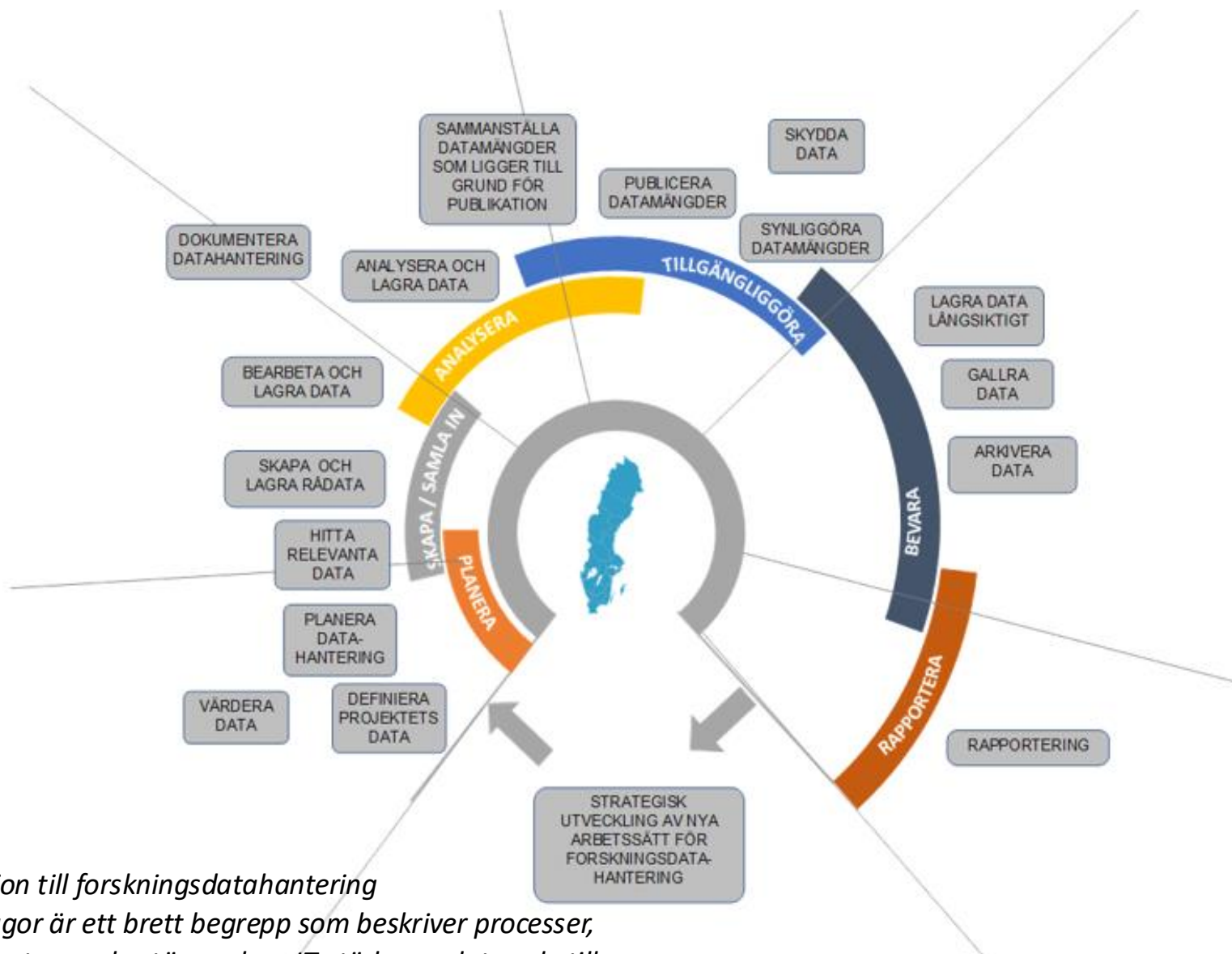


Bild 2 visar förmågor i relation till forskningsdatahantering indelade i olika faser. Förmågor är ett brett begrepp som beskriver processer, informationsresurser, kompetenser, bestämmelser, IT-stöd osv relaterade till e-infrastruktur som används inom forskning. Helt enkelt, allt stöd som behövs för att möjliggöra god forskningsdatahantering genom en forskningsaktivitets olika faser.

BILD 3



Analysera

Skapa

Planera

Tillgängliggöra

Dröm

Bevara

Rapportera

